



Ministero dell'Istruzione e del Merito

# Istituto Comprensivo Martiri della Libertà

SESTO SAN GIOVANNI (MI)

**FUTURA**

**LA SCUOLA  
PER L'ITALIA DI DOMANI**



Circolare n. 218

Sesto San Giovanni, 07 maggio 2025

A tutti i Genitori degli alunni e delle alunne  
Scuole dell'infanzia  
Scuole primarie  
Scuola secondaria di primo grado

Al personale docente  
Al personale ATA

Atti/Sito Web

**OGGETTO: Indagine CUSTOMER SATISFACTION servizio refezione scolastica A. S. 2024/2025.**

La presente per comunicarvi che la società Dussmann in collaborazione con il settore Servizi educativi e per l'infanzia della Città di Sesto San Giovanni ha programmato l'avvio di un'indagine, mediante la compilazione di un **Questionario customer satisfaction, reperibile nella Locandina allegata**, per valutare la qualità dei servizi erogati in qualità di gestore del servizio di refezione scolastica.

La rilevazione dovrà consentire di verificare la qualità percepita dagli utenti in relazione ai fattori sottoposti a valutazione e alla percezione globale del servizio.

Si confida nella partecipazione di tutti i genitori e del personale che usufruisce del servizio.

Cordiali saluti

LA DIRIGENTE SCOLASTICA  
Dott.ssa Catia Di Gennaro

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D.Lgs. n. 39/93*



**pon**  
2014-2020  
FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

Via Felice Cavallotti, 88  
20099 Sesto San Giovanni (MI)

[www.ic-martiridellaliberta.edu.it](http://www.ic-martiridellaliberta.edu.it)

[miic8a5005@istruzione.it](mailto:miic8a5005@istruzione.it)

Tel. 02 36 58 31